

Коммерческое предложение от компании ООО «ИНТЕЛЛЕКТ ИДЕЯ»

Залог успешного функционирования фирмы – это грамотное обслуживание компьютеров и своевременное устранение неполадок в программном обеспечении. Наша компания предлагает услугу IT-аутсорсинга. С каждым клиентом мы работаем индивидуально. При взаимодействии с нашей компанией Вы избавитесь от проблем с обслуживанием компьютерной техники, тем самым повысив производительность труда.

Плюсом абонентского договора IT-аутсорсинга является экономия денежных средств на штатной единице IT-специалиста. Не рационально содержать в штате сотрудника, труд которого не требуется ежедневно, ведь если система отлажена, то и необходимость в ее постоянном контроле отсутствует.

Высококвалифицированные специалисты ООО «ИНТЕЛЛЕКТ ИДЕЯ», предварительно изучив IT-структуру Вашего оборудования, настроят его в соответствии с Вашими заявленными требованиями, и в дальнейшем, будут производить его плановое абонентское обслуживание.

Ваша уверенность в бесперебойной работе компьютерного оборудования – это наша цель!

В ходе абонентского обслуживания компьютерного оборудования Вы получите:

- ✓ Услуги в сфере администрирования, профилактики, аварийной поддержки, автоматизации и программирования.
- ✓ Качественное и своевременное обслуживание компьютеров, серверов, локальных сетей, программного обеспечения и оргтехники.
- ✓ Неограниченное количество аварийных выездов.
- ✓ Консультационная поддержка по компьютерному обслуживанию.
- ✓ Возможность удаленной поддержки.
- ✓ Слежение за работоспособностью системы целым штатом специалистов.
- ✓ Резервное копирование всех данных (1 раз в квартал).
- ✓ Ремонт компьютерной техники в нашей мастерской.
- ✓ Скидки постоянным клиентам.

Услуга IT-аутсорсинга ориентирована в основном на компании малого и среднего бизнеса.

Стоимость абонентского обслуживания рассчитывается исходя из количества обслуживаемых рабочих мест. Рабочее место включает в себя компьютер (ноутбук), принтер, USB-камеру, акустические колонки, клавиатуру и мышь.

Цены на абонентское обслуживание:

Количество компьютеров	Количество плановых профилактических выездов	Количество срочных вызовов*	Абонентская плата
1 ПК (ноутбук)	2	неограниченно	1300
2 ПК (ноутбук)	2	неограниченно	2400
3 ПК (ноутбук)	2	неограниченно	3500
4 ПК (ноутбук)	3	неограниченно	4600
5 ПК (ноутбук)	3	неограниченно	5500
6 ПК (ноутбук)	3	неограниченно	6800
1 сервер	1	неограниченно	1200

* стоимость срочных вызовов рассчитывается согласно прейскуранту цен для физических лиц.

В плановый профилактический выезд входит:

- 1) Проверка системного раздела на вирусы и их устранение.
- 2) Обновление программного обеспечения (ОС Windows, антивируса и прикладного ПО).
- 3) Проверка поверхности и логической структуры HDD / SSD дисков.
- 4) Работа с пользовательскими проблемами, связанными с нестабильной или некорректной работой программной составляющей оборудования.
- 5) Поддержание в норме системы безопасности локальной сети.

Регламент выполнения работ:

1. Срочный вызов производится не позднее 1 - 2 часов после регистрации заявки.
2. Сбои типового программного обеспечения устраняются в течение 1 часа. При серьезных сбоях оборудование извлекается в СЦ для устранения неполадок сроком до 2х дней.
3. День и время для профилактических выездов прописывается в договоре.

Наша миссия заключается в том, чтобы избавить руководителей компаний, клиентов, от неурядиц, связанных с IT технологиями. Специалисты доверившихся нам компаний должны работать над своими задачами: маркетингом, менеджментом, продажами и прочим, что влияет на рост их бизнеса. Наша же задача состоит в том, чтобы помочь их бизнесу быть стабильным, успешным и стремительно развиваться путем построения защищенной, безопасной, отказоустойчивой ИТ-инфраструктуры. Помогая клиентам решать их бизнес-задачи с помощью информационных технологий, создаем полезное, что умеем делать лучше других.

Мы считаем, что каждый должен заниматься своим делом и любить его. И, что очень важно, делать его на 100%. Предоставлять действительно качественные услуги. Тем самым мы создаем взаимовыгодное сотрудничество:

бизнес клиента растет, следовательно, наш бизнес тоже!