

ДОГОВОР № _____
о выполнении работ по сервисному обслуживанию
компьютерной техники, локальных вычислительных сетей

г. Калининград

« _____ » _____ 2015 г.

_____ именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК» в лице _____ действующего на основании _____ с одной стороны, и ООО «ИНТЕЛЛЕКТ ИДЕЯ» в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Сальникова Евгения Сергеевича, действующего на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать услуги по обслуживанию компьютерной техники, а ЗАКАЗЧИК, в свою очередь, принять и оплатить их.
- 1.2. Перечень техники, перечень работ по техническому обслуживанию, адреса расположения техники, величина оплаты, сроки выезда к ЗАКАЗЧИКУ и рабочее время определены в Приложении N1 и N2, являющимися неотъемлемой частью данного Договора.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует в течение двенадцати месяцев.
- 2.2. Договор считается пролонгированным на тех же условиях и на тот же срок, если ни одна из сторон за месяц до истечения оговоренного Договором срока не заявит о намерении его расторгнуть.
- 2.3. Прекращение действия настоящего договора освобождает стороны от выполнения возникших ранее обязательств по нему.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

- 3.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан оказывать услуги в рабочее время и сроки, определенные Приложением N1.
- 3.1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает услуги в объеме, установленном Приложением N1.
- 3.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан по получении от ЗАКАЗЧИКА сообщения о неоказании или некачественном оказании услуг, согласно пункту 4.2.2 Настоящего Договора, устранить за свой счет отмеченные недостатки в кратчайший технически возможный срок, согласованный сторонами.
- 3.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не разглашать сведения ЗАКАЗЧИКА третьим лицам, являющиеся конфиденциальными (пароли доступа, конфигурация техники, установленное ПО, содержимое баз данных), без письменного согласия ЗАКАЗЧИКА, кроме случаев предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2. Права ИСПОЛНИТЕЛЯ:

- 3.2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказаться от выполнения работ, не предусмотренных настоящим Договором.
- 3.2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе давать рекомендации ЗАКАЗЧИКУ, направленные на обеспечение бесперебойной работы, как компьютерной сети ЗАКАЗЧИКА, так и каждой отдельной рабочей станции или сервера. Рекомендации ЗАКАЗЧИКУ передаются одним из способов: в устном виде ответственному лицу, закрепленному в п. 9, в письменном

виде по фактическому адресу, указанному в п. 9, электронной почтой на адрес указанный в п. 9, факсимильной связью по телефону указанному в п. 9.

3.2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе требовать соблюдения рекомендаций, данных ЗАКАЗЧИКУ.

3.2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить работы или расторгнуть настоящий Договор при невыполнении ЗАКАЗЧИКОМ условий п.5.3, без уведомления ЗАКАЗЧИКА, до полного погашения задолженности.

3.2.5. В случае приостановления работ, счета, акты и счета фактуры выставляются в штатном режиме.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

4.1. Обязанности ЗАКАЗЧИКА:

4.1.1. ЗАКАЗЧИК обязуется к моменту проведения работ по техническому обслуживанию, обеспечить пропуск на территорию, доступ к компьютерной технике, являющейся объектом работ, а также необходимую техническую информацию (пароли, сведения об используемом ПО и т.д.).

4.1.2. ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить оказываемые услуги на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и Приложением N1 к нему.

4.1.3. ЗАКАЗЧИК обязуется выполнять рекомендации ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с п. 3.2.2.

4.2. Права ЗАКАЗЧИКА:

4.2.1. ЗАКАЗЧИК вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.2.2. В случае невыполнения или некачественного выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ, ЗАКАЗЧИК сообщает ему об этом в срок не позднее 5-ти календарных дней после обнаружения недостатков, для своевременного принятия необходимых мер ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена услуг по настоящему Договору составляет _____ рублей и производится Заказчиком на основании счетов, выставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5.2. Счета за текущий месяц выставляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ не позднее 5-ого числа месяца при помощи факсимильной связи или электронной почты.

5.3. Оплата всех работ и услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, осуществляется в срок не позднее 5 (пяти) дней следующих за датой выставления счета.

5.4. В случае нарушения пункта 5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе начислить ЗАКАЗЧИКУ пени в размере 0.1% от стоимости ежемесячной оплаты за каждый день просрочки.

5.5. По завершении месяца обслуживания ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ акт выполненных работ. ЗАКАЗЧИК обязан подписать полученный от ИСПОЛНИТЕЛЯ акт сдачи-приемки выполненных работ (оказания услуг) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения, либо направить свои возражения. Если в указанный срок ЗАКАЗЧИК не направил свои возражения по акту, акт считается подписанным, работы (услуги) принятыми в соответствии с условиями настоящего Договора в срок и с надлежащим качеством.

5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право изменить сумму договора, путём уведомления ЗАКАЗЧИКА за 40 (сорок) дней до вступления в силу изменений.

5.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право увеличивать сумму договора, в зависимости от инфляционного роста цен один раз в календарный год, путём уведомления ЗАКАЗЧИКА за 30 (тридцать) дней до вступления в силу изменений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством за исключением ситуаций перечисленных в п.6.2 и п. 6.3.

6.2. При возникновении следующих ситуаций у ЗАКАЗЧИКА, с участием третьих лиц: вторжение в информационную сеть по средствам компьютерного взлома, хакерские атаки, кража трафика, взлом паролей, прочие неправомерные действия, которые нанесли материальный и прочий ущерб ЗАКАЗЧИКУ - ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несёт.

6.3. При возникновении следующих ситуаций у ЗАКАЗЧИКА: нарушение п. 4.1.3, п. 5.3, п. 4.1.1 - ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несёт.

7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке любой из сторон путем письменного уведомления о расторжении за 30 (тридцать) дней до расторжения. В случае досрочного расторжения Договора производятся взаиморасчеты по фактическим затратам, произведенным на момент прекращения договорных обязательств.

7.2. Действие настоящего договора может быть прекращено по взаимному согласию.

8. ПОЛНОТА ДОГОВОРА

8.1. Все изменения, дополнения и приложения имеют юридическую силу и являются неотъемлемой частью договора.

8.2. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, из которых один хранится у ЗАКАЗЧИКА, а другой у ИСПОЛНИТЕЛЯ.

8.3. Стороны достигли соглашения о действительности документов, подписей и печатей, переданных факсимильной связью или по электронной почте с последующей пересылкой подлинников по почте, курьером или иным способом.

8.4. Ни одна из сторон не имеет права передавать права и обязанности по настоящему договору третьей стороне без уведомления и письменного согласия на это другой стороны.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

Адрес: 236029, г. Калининград,
ул. Генерала Челнокова, дом 30
ИНН: 3906338700
КПП: 390601001
р/с 40702810907160003835
в ФИЛИАЛ ОАО «БИНБАНК»
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ
БИК: 044030796
к/с 30101810700000000796

Генеральный директор

_____ Е.С. Сальников

М.П.

Приложение № 1
к Договору № _____ от «____» _____ 2015 года
«о выполнении работ по сервисному обслуживанию
компьютерной техники, локальных вычислительных сетей»

ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ

№ п/п	Инвентарный номер	Название компьютерной техники, другой организационной офисной техники	Местонахождение	Технические характеристики (ПО, модель, марка и т.д.)	Примечание

Заказчик _____

«____» _____ 2015 года

Исполнитель: ООО «ИНТЕЛЛЕКТ ИДЕЯ»
Генеральный директор: _____ / Е.С. Сальников
«____» _____ 2015 года

Приложение № 2
к Договору № _____ от «____» _____ 2015 года
«о выполнении работ по сервисному обслуживанию
компьютерной техники, локальных вычислительных сетей»

Количество компьютеров	Количество профилактических выездов	Количество срочных вызовов*	Абонентская плата
1 ПК	2	неограниченно	1300
2 ПК	2	неограниченно	2400
3 ПК	2	неограниченно	3500
4 ПК	3	неограниченно	4600
5 ПК	3	неограниченно	5500
6 ПК	3	неограниченно	6800
1 сервер	1	неограниченно	1200

* стоимость срочных вызовов рассчитывается согласно прейскуранту цен для физических лиц.

1. Рабочее место включает в себя компьютер (ноутбук), принтер, USB-камеру, акустические колонки, клавиатуру и мышь.
2. В плановый профилактический выезд входит:
 - Проверка системного раздела на вирусы и их устранение.
 - Обновление программного обеспечения (ОС Windows, антивируса и прикладного ПО).
 - Проверка поверхности и логической структуры HDD / SSD дисков.
 - Работа с пользовательскими проблемами, связанными с нестабильной или некорректной работой программной составляющей оборудования.
 - Поддержание в норме системы безопасности локальной сети.

Регламент выполнения работ:

1. Срочный вызов производится не позднее 1 - 2 часов после регистрации заявки.
2. Сбои типового программного обеспечения устраняются в течение 1 часа. При серьезных сбоях оборудование извлекается в СЦ для устранения неполадок сроком до 2х дней.
3. День и время для профилактических выездов:

1 вызов - _____

2 вызов - _____

3 вызов - _____

Заказчик:

Исполнитель:
Генеральный директор ООО «ИНТЕЛЛЕКТ ИДЕЯ»

_____ Е.С. Сальников

« ____ » _____ 2015 года

« ____ » _____ 2015 года